

Ambulatorio oculistico

GenoVision

Carta dei servizi

Aggiornata al 20-10-2017

PREMESSA

La Carta dei Servizi costituisce un patto tra soggetto erogatore e Utente, al fine di migliorare la qualità del servizio erogato. Vengono stabiliti gli obiettivi ed impegni assunti, gli standard di riferimento, le modalità di valutazione dei risultati raggiunti e la soddisfazione del cliente. È disponibile sui sito Internet www.genovision.it ed è disponibile presso la Segreteria dell'Ambulatorio.

A richiesta il servizio ne fornisce copia.

Il Legale Rappresentante è responsabile dell'emissione, il Responsabile di Area dell'applicazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Istituto, nell'erogazione dei servizi verso ogni Utente, si impegna a rispettare i principi di:

- **EGUAGLIANZA:** viene garantito uguale trattamento a tutti gli Utenti senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche e ceto sociale;
- **IMPARZIALITÀ:** tutti gli operatori si impegnano a svolgere la propria attività in maniera obiettiva, neutrale ed imparziale nei confronti di tutti;
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** l'obiettivo è il continuo miglioramento e la soddisfazione dell'Utente;
- **PARTECIPAZIONE:** è garantito il diritto alla collaborazione e alla critica al fine di migliorare il servizio prestato.

A tutti gli Utenti sono inoltre garantiti i diritti:

- alla tutela;
- al rispetto della riservatezza;
- alla salvaguardia della privacy;
- all'informazione.

UBICAZIONE

L'ambulatorio ha la sua sede dedicata a Genova, in Corso Solferino 14/2.

E' facilmente raggiungibile in pochi minuti dalle stazioni ferroviarie di Genova-Brignole e Genova-Principe attraverso la linea urbana AMT (linea 36) e dista pochi chilometri dai caselli autostradali di Genova-Est e Genova-Ovest.



DESCRIZIONE

L'ambulatorio, che ha sede in un edificio edificato nell'800, è stato completamente ristrutturato nel 2016 con adeguamento dei vari locali alle norme di carattere igienico-sanitario, di superamento delle barriere architettoniche e di prevenzione incendi.

Il Centro dispone di due ambulatori di visita, accoglienza, sala d'attesa e servizi.

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

AMBULATORIO OCULISTICO

FINALITÀ

L'ambulatorio Genovision, nato nel contesto dei servizi dell'Istituto David Chiossone onlus, è finalizzato alla diagnosi e prevenzione delle principali patologie oculari dell'età neonatale, evolutiva ed adulta.

Come organizzazione non lucrativa di utilità sociale, il Chiossone rappresenta ad oggi un centro di eccellenza a livello nazionale con fulcro nel Centro di Riabilitazione per le Disabilità Visive, tra i pochi in Italia ad occuparsi della presa in carico globale di disabili e pluridisabili visivi di ogni età, dall'infanzia all'anzianità. Dal 1868 l'obiettivo del Chiossone è di quello di stare al fianco ed al servizio delle problematiche visive guardando oltre i limiti della disabilità per migliorare costantemente la qualità della vita e l'integrazione, intesa come diritto e come risorsa.

Fra le missioni dell'Istituto ricopre un ruolo prioritario la prevenzione e la diagnosi precoce delle affezioni oculari causa di ipovisione o cecità; a tal fine l'ambulatorio oculistico Genovision è in grado di offrire un servizio di qualità e professionalità per consentire la diagnosi delle possibili cause di ipovisione, in modo da poter inviare alle strutture di competenza o ai relativi centri diagnostico/terapeutici di secondo livello i pazienti esposti a tale rischio e soprattutto prendere in carico quelli che necessitano di provvedimenti riabilitativi.

Le prestazioni del Centro sono pertanto rivolte a tutti coloro che necessitino di una valutazione oftalmologica in quanto affetti da disturbi visivi, o che effettuino controlli per la prevenzione e cura di patologie oculari, erogando servizi in risposta ai bisogni dell'utente secondo criteri di appropriatezza, efficacia, tempestività, competenza e sicurezza.

PRESTAZIONI

Primo soccorso – Visita

Primo soccorso - Visita con esame del fundus e/o della periferia retinica

Prima visita oculistica

Visita oculistica completa con rilascio di certificato medico INPS per il riconoscimento di invalidità civile o cecità

Visita di controllo oculistica

Visita di screening oftalmologico neonatale

Visita oculistica del bambino entro il primo anno di età

Visita oculistica pediatrica

Biomicroscopia del segmento anteriore

Esame del fundus oculi

Esame della periferia retinica

Tonometria oculare

Curva tonometrica

Esame ortottico

Gonioscopia

Studio della funzione lacrimale (Break Up Time, Test di Schirmer, Biomicroscopia del segmento anteriore)

Valutazione funzionale visiva comprensiva di studio della sensibilità cromatica e del contrasto

Le seguenti prestazioni possono inoltre essere effettuate presso il vicino Centro di Riabilitazione del Chiossone:

Test della fissazione con microperimetro Nidek

Fundus perimetria con microperimetro Nidek primo esame / esame di controllo

Training di stimolazione neurovisiva con biofeedback sonoro

LA NOSTRA EQUIPE

- Medici Chirurghi Specialisti in Oftalmologia
- Segreteria Amministrativa

ACCESSO ALLA STRUTTURA

Si accede all'ambulatorio previo appuntamento con la Segreteria.

Orario di apertura

Il Centro è aperto il lunedì, giovedì e venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

INDICATORI DI QUALITÀ

Il Centro verifica con continuità i processi significativi per il conseguimento della qualità assistenziale e ha stabilito i seguenti indicatori:

Rilevazione della soddisfazione dell'utenza attraverso il questionario di soddisfazione	Somministrazione a oltre l' 80% dei pazienti
---	--

INFORMAZIONI

Le informazioni vengono fornite dalla Segreteria nei giorni e negli orari di apertura del Centro.

RECLAMI

In Segreteria è a disposizione un "Modulo di reclamo" secondo la procedura ISO 9001. Ogni segnalazione o suggerimento dà luogo a risposta ed eventuali conseguenti provvedimenti di miglioramento del servizio.

Inoltre, nel "Questionario sulla soddisfazione del cliente" con uno spazio dedicato ad eventuali suggerimenti e/o reclami.

L'Istituto David Chiossone è stato fondato il 14 maggio 1868 come **associazione privata** con il patrocinio del Municipio di Genova. Eretto in Ente Morale con Regio Decreto del 4 aprile 1869, nel 1890 è stato trasformato in **Istituzione pubblica di assistenza e beneficenza (IPAB)**.

Con deliberazione della Giunta Regionale della Regione Liguria n. 5559 del 30 dicembre 1997, ha conseguito la personalità giuridica di diritto privato con effetto dal 11 febbraio 1998. Da questa data è **Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS)**.

In tutti questi anni le attività dell'Istituto sono state supportate dalla generosità dei genovesi e da contributi di Istituzioni pubbliche e private. L'Istituto ha operato per oltre un secolo dalla sua fondazione come centro di istruzione e assistenza per i disabili visivi, assicurando ospitalità, formazione, lavoro e tutela presso le proprie strutture: asili, scuole, laboratori protetti, collegio-pensionato e Residenza per adulti e anziani.

Dall'inizio degli anni '70 l'Istituto ha scelto di operare per la **piena integrazione dei disabili visivi** in famiglia, nelle normali strutture di istruzione, nel lavoro e nella società.

Da luglio 2014 è **Fondazione**.